

Do
anything
for you.

新版騎士APP教學

01 跑跑腿平台介紹

02 任務查看與配對

03 任務點

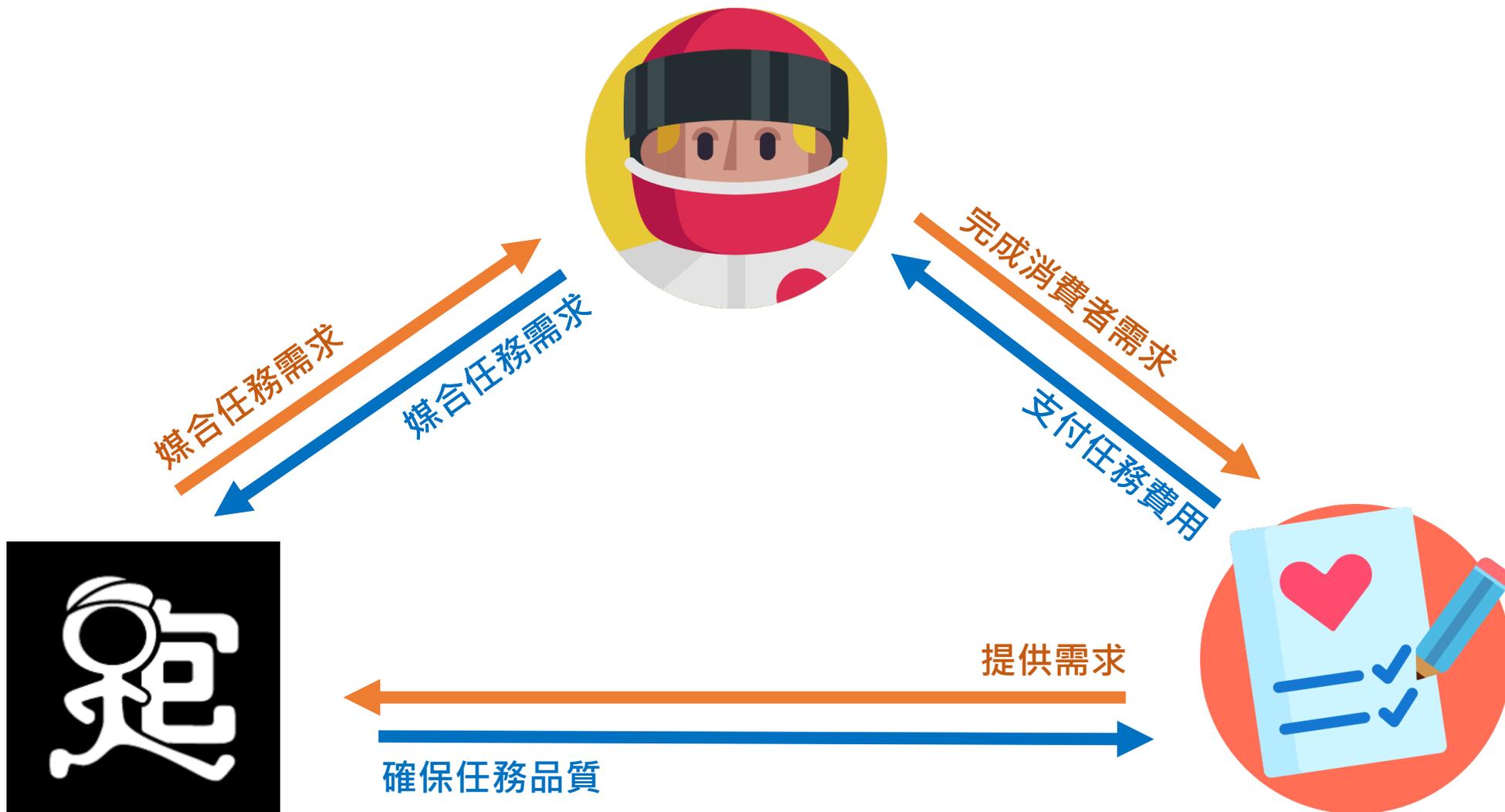
04 終點

05 個人資料設定

06 新功能及介紹

07 重點整理及測驗

跑跑腿介紹



服務內容



物流服務

專業一對一服務
即時接件送件



洗衣服務

前去客人指定地點收衣服，去平台指定洗衣店洗衣、烘衣、摺衣服 (需另外進行考試)



排隊服務

幫顧客代排各種店家、產品或票券



彈性服務

由平台審核過的服務 (包含倒垃圾、帶寵物洗澡等等)



買東西服務

幫顧客代墊買商品、食物等



品酒服務

前往平台指定之酒商購買品項

關係說明



1. 跑跑腿與騎士並無僱傭關係，僅提供騎士媒合的平台
2. 騎士若有兼差所得，需自行申報兼差所得稅
3. 雖然無僱傭關係，但若有任何問題請向平台反應，平台會積極處理並確保騎士的權利
4. 任務執行中，如有任何意外或疑慮，請立即向平台反應，以便平台第一時間協助騎士
5. 平台服務屬於個人承攬，需請騎士自行承保，並沒有幫騎士保團保

法律責任

1. 如果接件時包裝已有損毀，請拍照並通報平台，以利平台協調並記錄，同時維護騎士權益。
2. 若現場貨物與任務備註之數量大小有出入，並非騎士所能承載，請通知平台處理,平台會協助聯繫客人處理(取消或者分趟承載)，請勿勉強接件。
3. 若運送過程中，因騎士之因素導致貨物不完整，平台將會追究其責任。
4. 若因不可抗力之因素(如天災、非騎士責任之交通事故)，平台將會協助騎士處理訂單。
5. 若騎士因個人行為，造成相關法律責任，平台一概不負責，且平台會協助相關單位釐清責任，並追究平台損失，切勿利用本平台行犯罪用途。

6. 若對包裝完整的內容物不知情，其內容物所引起的相關法律及安全問題，騎士與本平台一概不負責。雖不會有法律責任，但相關法律程序在必要時，仍需請騎士協助調查(如:提供相關證據、證明、紀錄等)，平台亦會提供相關訂單記錄維護騎士權利。
7. 若騎士因自身行為造成交通違規相關責任，本平台一概不負責，且若違規屬實，並危害平台聲譽，將視情況懲處騎士。若運送過程中，因騎士之因素導致貨物不完整，平台將會追究其責任。

加入流程

加入騎士

查看騎士課程

進行接單
流程考試

測驗至全對

沒有全對
請重新測驗

下載騎士APP

填寫資料
上傳證件

加入官方LINE

告知姓名手機

等待資料審核

獲得繳費連結

繳費即可
開通上線

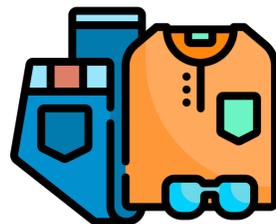
任務準備



智慧型手機
行動電源
雨衣
保溫箱
至少2000元现金



專業
抗壓
負責任
不飆車
不違規
守時



穿著整齊輕鬆
請勿穿脫鞋
勿嚼檳榔
勿嚼口香糖
勿吸菸

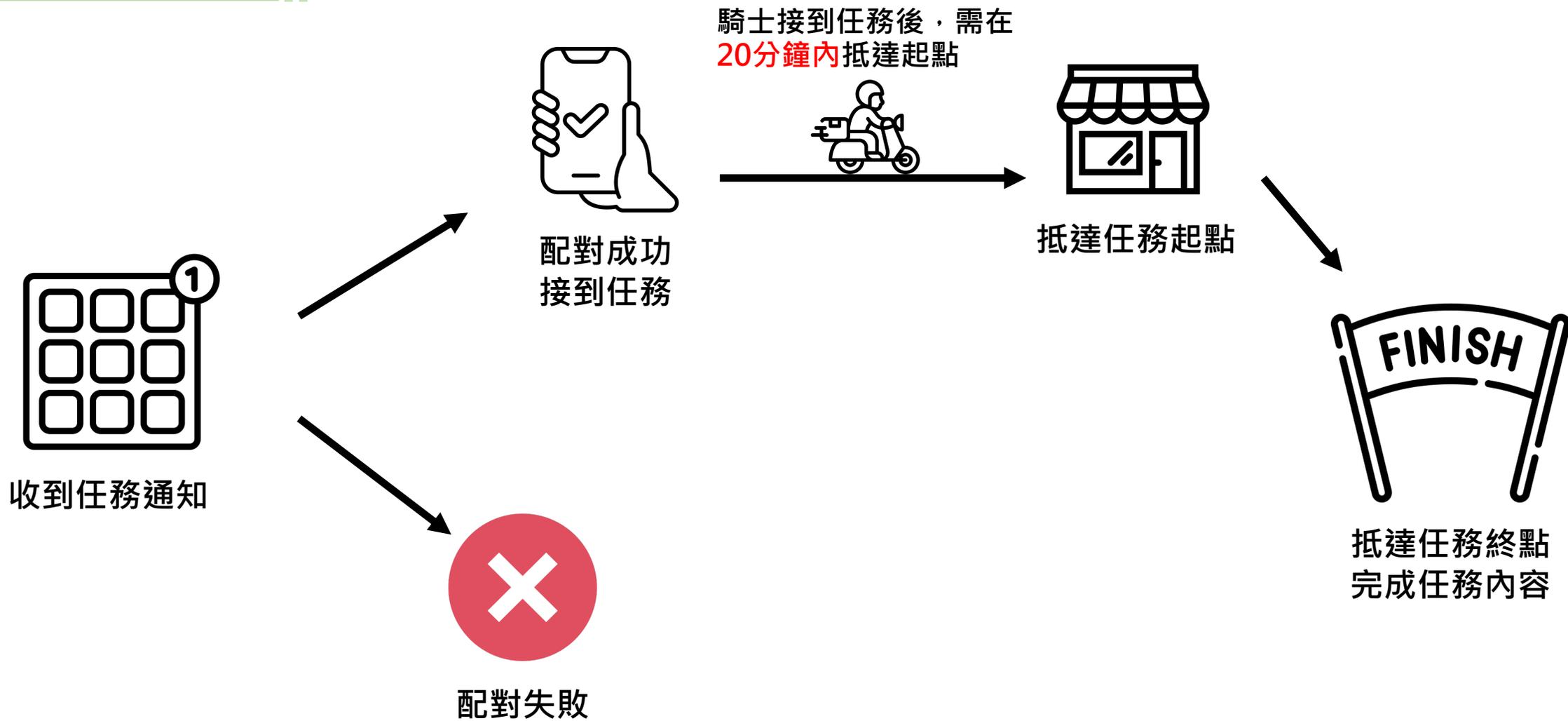


熟練平台APP之使用方法，並設定上線模式以便值勤。



通過審核後，請在騎士資訊或接任務頁面打開上線模式

任務模式



任務收費

- 基本費用** → 每次取送任務及買東西任務的基本費用為99元，彈性任務的基本費用為199元，排隊任務的基本費用為149元(含離一公里及任務等待時間十分鐘)
- 等待費用** → 在任務點的等待時間超過十分鐘，每3分鐘加10元，若等待途中離開該任務點，則中斷計時，等待費用取消。所有任務點的時間累加
- 距離費用** → 起點與終點距離1公里以上，每增加1公里加收20元(四捨五入到整數)
舉例：任務起點與終點為2.4公里，則加20元
- 多點費用** → 除起點及終點，每增加一個中途任務點，加收25元多點費用。※所有任務執行時間及距離累加 EX.騎士先去餐廳拿晚餐，再去便利商店買飲料，那基礎費用為99+25元，再把時間及距離費用算入，為最後任務費用
- 夜間加成** → 22:00~08:00屬加成時段,時段內費用*1.5 (顧客任務時間為22:00以後)
EX.假設此次任務費用計算完為200元,執行任務時間是23:00，此次任務費用為300元

全部加起來就是此次任務費用

入款方式

【現金任務】

所有費用在送達時收現金,並在完成任務後系統自動(於騎士錢包內)扣除平台費用。

【線上支付】

所有費用不跟送達收件人收,完成任務時系統撥入騎士錢包並扣除平台費用。
(扣除平台費用後撥款進騎士錢包)

【提領補充】

每周五23:59前申請，每周一21:00統一匯款
(請於匯款日隔天確認，若沒入帳再請回報客服)
若第一次提領請記得提供客服銀行帳戶，銀行帳戶
若非中信帳戶，每次提領將扣手續費15元

點數說明

【跑跑點數】

跑跑點數與現金為1:1，未使用完畢不可折為現金點數不一定要有，平台補貼獎勵會發放，剛開通有100點可抵扣。完成任務扣除平台費時，會優先扣除跑跑點數，歸零後扣錢包。

【線上支付】

錢包內金額等同於騎士所得，隨時可申請儲值及提領，每週一統一匯款。
(若錢包內沒有足夠金額可以扣除平台費用，則不能接任務)

【補充】

當跑跑點數歸零時，就會扣您錢包裡的錢，需請您儲值到錢包，之後便會在錢包內扣您的平台費用。

空趟費用

任務取消:

【馬上出發】

尚未抵達店家→\$25

→ 抵達店家未滿10分鐘→\$50

抵達店家滿10分鐘，或移動到下一個地點→\$照任務計費

【預約任務】

距離任務時間30分鐘以外→\$0

距離任務時間30分鐘以內→\$25

抵達店家後同即時任務

承載範圍

跑跑腿所提供的是騎士媒合服務

體積限制25cm*30cm*40cm

重量限制10kg

如果騎士抵達取件位置，發現運送內容與委託發佈時不同，有拒絕接單的權利，請拍照回傳客服處理。

補充說明

配對

- 取一分鐘內參與任務的騎士中，定位最接近起點的
- 超過一分鐘後該任務先搶先贏
- 預約任務依參與配對騎士隨機發派
- 可一次配對多任務
- 同時只會發派一個任務
- 接任務前請仔細確認時間
- 請詳閱任務後再接單，有配對緩衝，請勿手滑、不小心按到、看錯、按錯

任務點

- 即時訂單接單後20分內抵達任務起點
- 預約任務需準時執行，可提前10分鐘執行，但計費依預約時間為準
- 店家沒開或餐點賣完，請聯繫委託人，確認後若要更改地點或取消，請聯繫客服
- 嚴禁惡意詐取等待，若違反詐欺及偽造文書，將終身停權，假若委託人追究，將提供任務資訊協助其爭取權益

終點

- 落實收件人簽收
- 管理員代收請拍照回傳客服，確保自身權益
- 防疫期間，若客人選擇無接觸服務，無法簽收，請點選無人簽收

任務查看及配對



尚未扣除平台費用的
任務費用金額

【顧客支付方式】

- 現金支付 (跟客人收代墊費用 + 任務費用)
- 線上支付 (完全不需要跟客人收費)
(請準備足夠代墊金額再接單)

【時間】

- 立刻出發 (20分鐘內抵達)
- 預約任務 (依預約時間抵達起點) 任務查看
- 距離自己一公里內的訂單會顯示在最上面
- 新的訂單右上角會顯示NEW
- 請注意是否需要保溫箱及任務類別

立刻出發為接單後，20分鐘內要抵達任務的第一個地點
預約任務則必須在預約時間抵達任務起點 (沒有緩衝20分鐘)

任務查看及配對



未接到此任務
並不會看到任務點的聯繫資訊

- 請查看清楚**任務詳情**，包括**訂單類別**(預約單或即時單)、以及**起點**(看是否可以20分鐘內抵達)、**任務費用**(格式為現金+點數)
- 確認要接此任務請按配對
- 您於配對前，即可點選地址進入導航。馬上出發的訂單，若您抵達起點會超過20分鐘，請先詢問客服後接單



若接現金單，錢包內餘額不足，
會導致配對失敗，無法進行配對

任務查看及配對



點選配對後，會再出現一次框框，詢問您是否要接單，請再注意一次訂單時間、需要代墊的金額、是否有需要保溫箱等等，**確定要進行配對，請按【確定配對】**，若誤按此任務，請點選**【取消配對】**

任務查看及配對



此顯示為您尚未看過的任務

- 若此任務發布未超過一分鐘，則會出現以下畫面，**一分鐘內都可以參與配對**；配對中的任務上面會顯示配對剩餘秒數。
- 「即時任務」一分鐘內參與配對的騎士，以**距離起點最接近的騎士**得到此訂單
- 「預約任務」參與配對的騎士以**系統隨機派發**
- 若此任務發布超過一分鐘，您點按配對後會直接**接到任務**

任務查看及配對



配對成功



配對失敗

任務查看及配對



- 欲再次查看自己是否配對成功，可以至 **已接任務查看**，通知中心內也會有推播通知，告知您有接到訂單
- 您可以在此確認預約單時間
- 預約單僅能提前**10分鐘**進行

任務點



注意抵達時間

若您有遇到問題無法解決
請點此聯繫客服回報

若客人備註需要保溫箱，請自行準備，
目前公司保溫箱已販售完畢，**使用自己的**就可以了

抵達起點執行任務時的畫面

- 可以看到完整地址、委託人資訊
- 如訂單有問題，請優先聯繫委託人
- 店家若無營業，請先操作抵達鍵，再聯繫委託人
- 抵達起點，請點選「抵達請拍攝清楚照片」下方的拍照方格，進行拍照



- 若客人已自行訂購，則會顯示 <客人跟店家訂好了>，若客人沒有自行訂購則不會顯示
- 若需要聯繫該地點聯絡人，請點選綠色電話圖案

任務點



起點抵達拍照

- 請拍與地址相符的店家照片 (店家招牌或門牌)
- 確定拍攝完整，請點選使用照片
- 若拍攝不清，請您點選重新拍攝
- 拍攝完成後，**任務執行時間** 就會開始計算

任務點



代墊金額填寫

- 購買商品完成後，請**確實填寫商品代墊金額**，填寫完成後，請點按下一步拍發票，若沒有代墊金額，請填寫0元
- 若代墊金額與客人所填寫的金額有出入，請聯繫委託人確認



發票拍照

- 請拍商品的發票或收據，若沒有，請拍店家之價目表或商品本身
- 確定拍攝完整，請點選使用照片
- 若拍攝不清楚，請您點選重新拍攝

* 若發票拍攝完成，客人臨時追加商品，請您重新點選代墊金額，填寫新增後的金額，並將兩張發票一起拍攝

任務點



點選問號可以查看費用細節，若客人詢問可以查詢

完成發票拍攝後的畫面

- 若該地點需要現場等待，請待在现场等候，若平台發現有離開的狀況，會取消等待費用。
- 拿到商品時請您點選**地點完成**，**點此離開**，就可以出發前往下一個點
- 點選離開時，此地點的時間計算也會暫停，並解鎖下一個地點的完整地址及資料

終點



抵達終點時的畫面

- 抵達起終點，請點選抵達請拍攝景清楚照片下方的方格進行拍照
- 若此地點為郵局、超商等，有寄件費用的產生，請點選「付多少錢」來填寫金額，並回傳收據給客人&客服
- 若此地點沒有代墊費用，請不用填寫



抵達終點拍照

- 請拍與地址相符的店家照片(店家招牌或門牌)
- 確定拍攝完整，請點選使用照片
- 若拍攝不清，請您點選重新拍攝
- 拍攝完成後，任務執行時間就會接續上個任務點計算

終點



終點拍完抵達後畫面

- 若確認已與任務點聯絡人碰面，請點選<任務完成，點此結算>
- 若未見任務點聯絡人，請電話聯繫該任務點聯絡人；若聯繫不上，請回報客服，並致電給委託人。



結算畫面

- 確認送達給客人後，請依照上面需收取金額，向客人收費，若需收取金額是0，則完全不需要跟客人收錢
- 收取完費用後，請客人簽名，若客人無接觸服務，請點選無人簽收
- 客人簽完名後，請點選送出簽名完成任務



上下線

- 請至騎士資訊頁面，打開上線，或者您也可以至接任務頁面打開上線
- 請您沒有要接任務時，按離線，避免誤按任務
- 接取任務時，請您將定為設置為 **永遠開啟**



騎士資訊

- 若您需要更改手機號碼以及電子郵件，請在此更改
- 若您的車牌號碼有所變動，請聯繫客服修改，並上傳新的機車行照
- 若您要使用載具，請填寫您的載具號碼



我的錢包-提領

- 請於**每周五23:59**以前提領，平台會於**每周一21:00**前匯款至您的銀行帳戶(日期以下次匯款日期為主)
- 我的錢包內的金額即為您擁有的錢(若非中信帳戶，每次提領將扣除**15元手續費**)
- 每筆提領最低額度為100元，最高提領為30000元



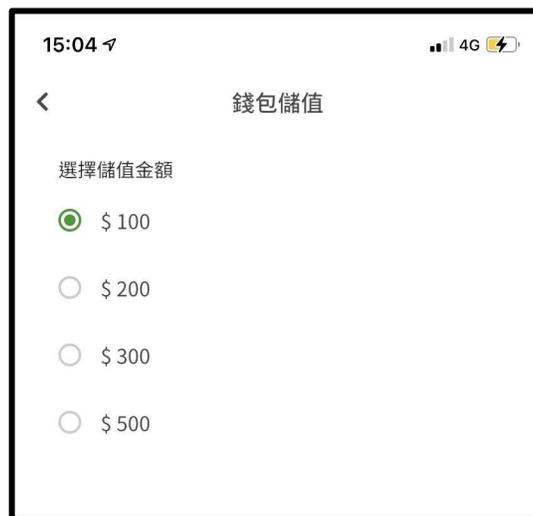
任務紀錄

- 完成任務後，您可以在任務紀錄中看到您完成的任務與金額
- 總收入是尚未扣除任務費用所賺取的金額
- 總支出是您總共支出給平台費用的金額
- 點數用來優先扣平台費用的（每筆訂單抽成20%），扣完才扣錢包



騎士資訊

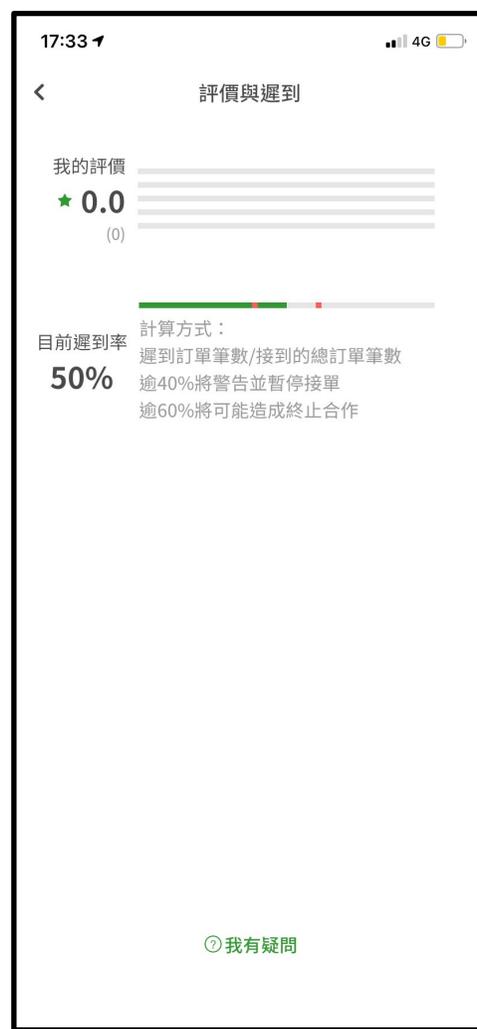
- 若您在執行任務中，覺得app有甚麼可以改善或者更好的地方，或者您對平台有甚麼建議，請點選問題回報，填寫表單。



我的錢包

- 請點選銀行帳戶，填寫您的匯款帳戶
- 若錢包及點數已經歸零，需要請您點選錢包儲值，選擇您要儲值的金額，並進行儲值





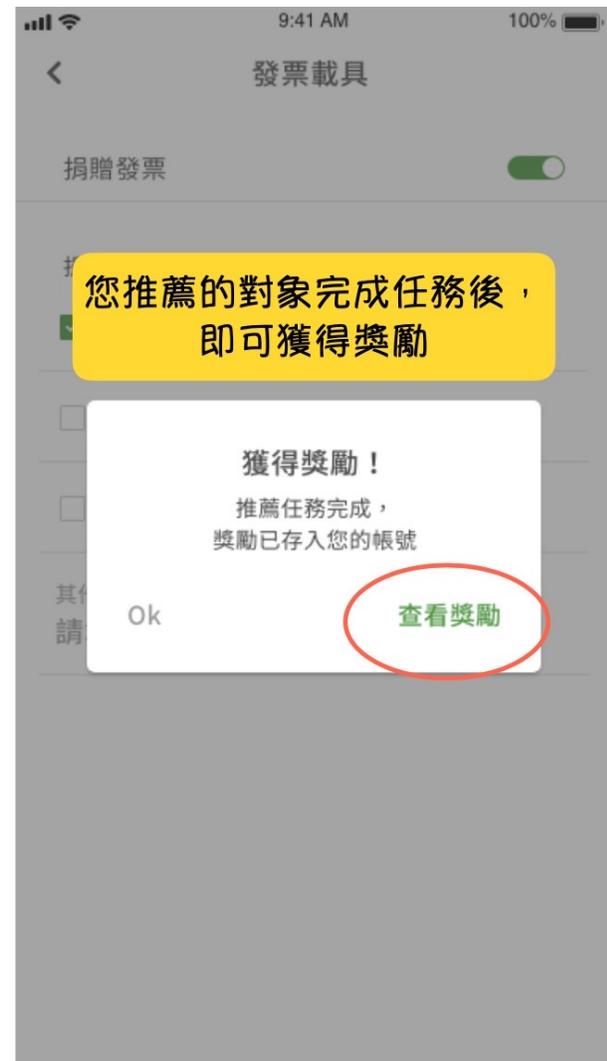
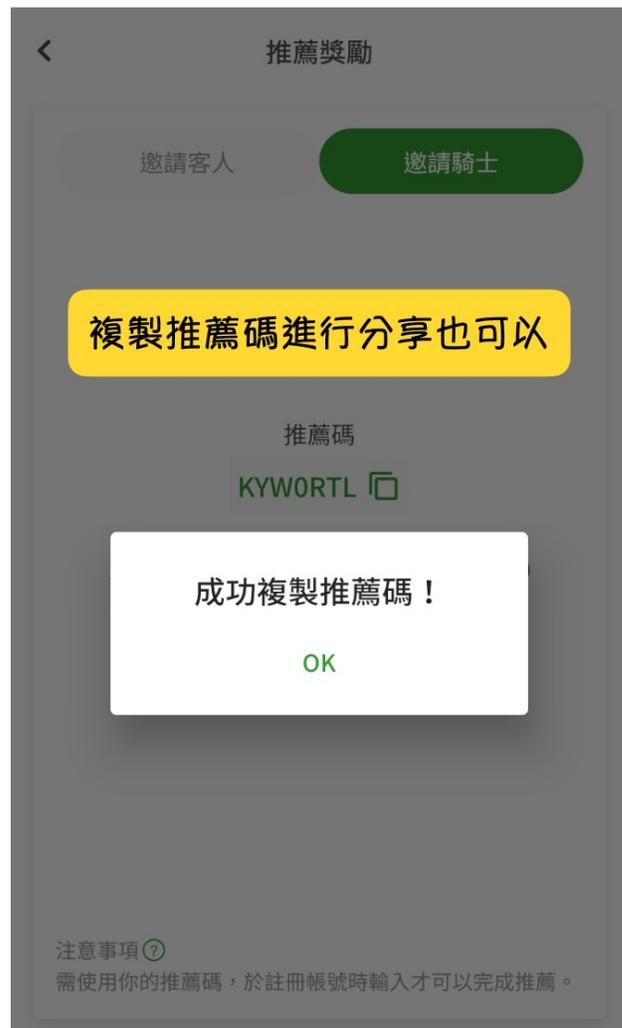
評價與遲到

- 評價：訂單完成後，若客人對此訂單有所評價，會顯示在我的評價
- 目前遲到率之計算方式為：
$$\text{遲到率} = \frac{\text{遲到訂單比數}}{\text{接到總訂單比數}}$$
平台會定期進行審查

推薦制度



推薦獎勵



指定騎士



收到騎士指定通知
請點選立即前往查看任務



若願意承接，請點選接受指定
若不方便，請點選婉拒



若您不願接單，請您勾選婉拒原因，
平台不會透露給客人，純做紀錄



若您超過五分鐘未回覆，
則視同放棄接此訂單

買東西任務

- 若客人沒有接聽電話，請聯繫客服協助處理
- 購買的品項售罄，請優先聯繫客人，若聯繫不上再回報客服
- 訂單上面若已有填寫代墊費用，請準備足夠金額者接單，若客人沒有填寫，代墊金額超過2000元，請聯繫客服確認
- 購買的商品若需要等待超過10分鐘，請先聯繫客人告知
(約半小時100，10分鐘內不收費，超過10分鐘每3分鐘10元)
- 有些商品需要會員卡等等才能購買的(例如好市多)，請看清楚訂單需求再接單
- 若要去分店購買商品，請先詢問客服(食物方面不太建議，商品部分則OK)
- 若客人要增加購買地點，請回報客服增點(會有多點費用及距離費用)
- 去郵局寄送商品的任務，寄送完畢後，於終點填寫代墊費用，並拍單據回傳給客服

洗衣任務

- 請具有洗衣資格者接單
- 通過洗衣考試後客服會陸續通知您來領取用具，每批次數量有限，請耐心等待
(5/5後領取者，將收取洗衣用具100\$費用)

取送服務

- 若要送件的物品太大，請先聯繫客服，後聯繫客人，看要來回或者取消任務
- 若為起點者付費，請回報客服處理
- 不用代墊金額、沒有價目表，請拍取件商品
- 嚴禁拆封查閱內容物

彈性任務

- 彈性任務費用為基本費用+執行時間等待費用

排隊任務

- 排隊費用: 排隊費用會另外計算，並不含在基本任務費用149裡面
- 距離費用: 若客人原先沒有填寫送達地址，您排到後，要將商品送去其他地方，會另外新增地點並收取距離費用
- 費用計算: 第一小時309元，第二小時開始一小時200元，半小時100元，每三分鐘10元

彈性任務

- 馬上出發訂單請在接單後20分鐘內抵達，若需要超過20分鐘才能抵達，請先詢問客服；預約單請於預約時間準時抵達，可**提前10分鐘執行**
- 目前可以看到方圓20公里的訂單，並沒有明確分區
- 若任務跟客人溝通後要提前或延後執行，請聯繫客服回報並調整執行時間
- 接任務之前，請先評估是否會與前後訂單的時間衝突
- 請隨身準備2000元現金以及零錢在身上，方便找零給客人

嚴禁發生以下幾點事項

- * 因自身原因無法執行而聯繫客人取消者
- * 私自提前執行預約任務者
- * 任務中途惡意關掉定位者
- * 使用任何外掛軟體接任務者
- * 任何因素責罵客人者
- * 接單後打去告知會晚點到者

- * 規定時間遲到次數過多者
- * 私自聯繫客人或騷擾者
- * 送達直接放管理室沒通知者
- * 被判定不適合執行任務者
- * 服務品質不良者

如發生以上事項之騎士 將不另通知終止合作關係

若想加入平台成為騎士，請在觀看完PPT介紹後，填寫測驗表單。測驗通過後，請去完成前面提及之步驟，並等候審核。



<https://reurl.cc/WL3pM5>

此line社群供給騎士閒聊及交流使用



跑跑腿行動服務平台

PAOPAO TUI